# بحول الأوراق الموجمة إلى إلى الموجمة اليماعات المحلية المعادي المحلون الموجمة المحلية المحلية

الملاحظ	عددها	بيان محتوى الأوراق
توجه إليكم بعد إجراء الكلام .	01 01 01	:2018 عن سنة 2018: - fiche de projet en préparation fiche de projet en cour de mise en oeuvre synthèses des traitements des plaintes



## d/Mécanisme de gestion des plaintes

## Tableau 3 : Tableau de synthèse trimestriel du traitements des plaintes

and plantife	
Nom de la commune :FERNANA	
Nom du point focal : Hizagui Cuata	
Trimestre 4ème trimestre(2018)	
Nombre des plaints	
Nombre des plaintes enregistrées au cours de la periode :	
Résumé synthétique du type des plaintes :	10
Thomas des plaintes traitées de	In:
Nombres des plaintes traitées dans un délai de 21 jours / explications >	(Dérangements des voisins+propreté)(9) + paiment de l'entrepreneur (1)
	9 paiment de l'entrepreneur (1)
Nombres des plaintes non - traitées dans un délai de 21 jours (explications):  'Traitée'' veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une répense	1 (traitement d
vedt dire etudiee par les services de la CL et avent	1 ( traitement du plainte )
ac la ce et ayant eu une répense	
ableau 4 : Tableau de	

Tableau 4 : Tableau de synthèse trimestriel du traitements des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL.

Nombre des plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL, enregistrées que se	oncernant les projets fin
Résumé synthétique du type des els la periode :	Aucune plaintes
rombies des plaintes traitées dans 14	Aucune plaintes
- Third in its	Aucune plaintes
Nombres des plaintes non - traitées dans un délai de 21 jours ( explications ) :	Aucune plaintes
"Traitée" veut dire étudiée par les services de la constitute de la consti	Aucune plaintes

<sup>&</sup>quot;Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

#### Récapitulatif:

- · Nombre total de visites réalisés
- Nombre total de non conformités relevées
- Nombre total de nouvelles actions correctives lancées
- Nombre total d'actions correctives cloturées
- Nombre de plaintes recues
- Nombres de plaites traitées
- Difficultés rencontrées
- Coutts induits

#### e)Dossiers annexes

- Dossiers photos
- Résultats d'analyses
- PV de réunions et de consultations



REPUBLIQUE TUNISIENNE

PROJET DE DEVELOPPENT URBAIN ET DE GOUVERNANCE LOCALE

FICHE DE SUIVI TRIMESTRIEL E & S DES POINTS FOCAUX LOCAUX

#### PROJET EN PREPARATION

Commune: fernana

Periode ( trimestre ): 4ème trimestre du 01/10/2018 au 31/12/2018

a/ Mémoire descriptif ,explicatif et justification :

Description de l'état global d'avance mentale chaque action ( PGES ,Consultation publique ...) des resultats obtenus, de la conformite au MT et MOP, et inclure des exemples de justificatifs en annexe ( liste de verification , liste des bureaux d'études ou consultants recrutes ,PV de reunions,photos, etc..)

b/Détails par projet :

N.	Projet	catég B	orie	Etudes E	Environneme	ntale	100000000000000000000000000000000000000	sultation blique	A PERSON NAMED IN	:Assistan	Form	nation	Plai	intes	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	uisition errains	Pers	Déplacem	ents de ectes par le	
Marie Park				provisoire	validite	CGEAC	GEAC oui non Cout de	Observations												
1	Amenagement des voiries 2016		×			×	1000	×			oui	non	oui	non	oui	non	oui	non	Cout de l'action	(*)
2	Rehabilitation de quartier bni		x					^		X		×		x		×		x		Les travaux sont achevés dés jui 2018.
	mezen 2017					1		X		X		x								Les travaux commence le moi de
3	Eclairage public 2017		x			х		x	2000					^		х		×		janvier 2019.
4	Locaux de commerce 2016		x			×				×		x		x		х		x		Le projet est à l'étape de reception provisoire des travaux
ema	rque :	03/2012	le bu	rnau de ca				X		х		x		X		x		×		L'entrepreneur a commencé les travaux le 26/10/2017 et le niveau d'éxécution de 50%.

-D'aprés l'expertise du 13/03/2017 le bureau de controle a demandé de l'administration la démolition et la reprise totale du batiment , selon les règles de l'art. -la commune de fernana a décidé suivant leur P.V du conseil de la delegation spéciale de reporter le programme de reconstruction de nouveau abattoir Jusqu'au l'acquisition de nouveau terrain convenable aménagé et hors agglomeration urbain suivant le l'ordre N°260 Daté le 01mars 2010 relatif à l'appr

5	Palai de la municipalité 2016		x	Convenable	e amenage	et hors agglo	omeration urbain s	uivant le l'ord	re N°260 Daté le 01	lmars 2010 rela	u abattoir atif à l'approbati	on du plan directe	ur des abattoirs.
6	Eclairage public							X	×	x	x	x	Les travaux commencé le 19/03/2018 et le niveau
	2018		x			×	x	x	x				d'éxécution de 80%. Le dossier est à l'étape
7	Amenagement									^	×	х	d'approbation du STEG de dossier de l'APD.
	des voiries 2018  (*) Préciser si les	mesur	as enviro	Page Sector	(DOSS	X	X Nclues dans le DAO tr	x	X a	×	х	x	Lacommune de fernana à lancé un appel d'offre le 03/01/2019 Le dernier delai d'accepter les offres le 1/02/2019.

(\*) Préciser si les mesures environnementales (PGES ,CGEAC) ont été inclues dans le DAO travaux ,indiquer les actions cles : les difficultés rencontrées, les risques d, accidents environnementalex

Nb de projet en cours de preparation (par categorie): 07

Nb de PGES ou CGEAC realisés : 07

Nb de consultation publiques realisées : 0

Nb de PGES valides: 0

c)Aspects fonciers

pour chaque projet :

□ Formulaire à remplir en cas de cession volontaire

			No. of the last of	ode d'cquisition et	information		
Parcelle n°	Statujuridique	Surface en m²	Utilisation	Type d'acte	les ayants droits/et ou	date	Observations
-		-			propriaétaires		
•		The second second		-	-		
			-		-		-
b Total		-					
J TOTAL	Charles - Charle	Total surface			-		

### □ Formulaire à remplir en cas d'cquisition à l'amiable

	Description de	es parcelles		Mode	es d'cquisition ,info	rmation e	t montant			
Parcelle n°	Statujuridique	Surface en m²	Utilisation	Type d'acte	Informations sur les ayants droits/et ou propriaétaires	date	Montant provisionnel	Montant définitif	Date	Observations
	•		-	-	-		The second secon			<b>展展開展</b>
	-	-					-	-	-	-
-						-	-			
			-		-	-	- 1000			
Nb Total							Mantaut		-	•
						-	Montant Total	Montant Total	-	

☐ Formulaire à remplir en cas d'expropriation :

and the same	Description de			Inform	nations sur les ayar	nts droits	et montant			
Parcelle n°	statujuridique	Surface en m2	utilisation	Type d'acte	Informations sur les ayants droits /et ou bpropriétaires	date	Montant provisionnel	Montant provisionnel	date	observations
		-	-	-	-					
		-	-			-	-	-		
ALL	•	-	-		-		-			-
Nb		Total			-		-			
Total	<b>生活的人生的特殊</b>	surface	-				Montant			-
	Andrew Laborator						Total	Montant Total		

il

□ Formulaire à remplir en cas d'occupation temporaire :

Parcelle n°	Superficie de la parcelle endommagée et ou occupée	Statut foncier	Duré d'occupation	Type de cloture pratiquée	Non d'ayants droit	statut	Prix fixé par ha	Montant fixé de	Montant	Date de	observations
-	•	-	-	-			No. of Contract	l'indemnisation	recu	reception	
			-				-	-			
Nb		-	-				-			-	
Total		Total			-					-	
		surface		-	-	-	Montant Total	Montant Total		-	•

رنيس البلدية فرنانة وري المشرقي النوري المشرقي

#### PROJET DE DEVELOPPENT URBAIN ET DE GOUVERNANCE LOCALE FICHE DE SUIVI TRIMESTRIEL E & S DES POINTS FOCAUX LOCAUX

#### PROJET EN COURS DE MISE EN OEUVRE

Commune de fernana

Periode ( trimestre ): 4ème trimestre du 01/10/2018 au 31/12/2018

a/ mémoire descriptif , explicatif et justification :

Description de l'etat global d'avancement de la mise en oeuvre des mesures d'atténuation des résultats obtenus, de la conformité ou PGES et CGEAC, les anomalies identifiés , la nature des mesures prises et des actions correctives engagées , l'avancement de la mise en oeuvre des mesures correctives antérieurs et inclure des exemples de justificatifs en annexe ( consultants recrutés pour le suivi ,PV de reception ,lettres ,PV de réunions, photos ,etc...)

b/Présentation de tous les projets réalisés ( en cours de travaux ) pendant la periode .

	STATE OF THE PARTY OF	Co	out	Sché	ma de finance	ement	acceptance of the same		Phase	10000
N°	Indication du projet	Préévu par le PAI	Actualisé	Dotation Non affecté	Dotation affecté	Autres à préciser	Emplacement	Conception	Travaux	Exploitation
1	Aménagement des voiries 2016	144.000,000	155.429,000	144.000,000	-	11.429,000	- cité de Centre ville - cité el erttiah	-	-1	x
2	Rehabilitation de quartier bni mezen 2017	950.000,000		-	945.520,000	-	Cité bni mezen		x	
3	Eclairage public 2017	144.000,000	140.378,404	144.000,000	-	-	- cité el erttiah - Cité el intilak - cité de 14 janvier 2011	-	x	
4	Locaux de commerce	961.000,000	849.308,000	-	849.308,000	-	- cité de Centre ville	-	х	-
5	Palai de la municipalité	321.000,000	247.036,385	-	-	247.036,385	- cité de Centre ville	-	x	

c/Détail des mesures de suivi de mise en oeuvre et des mesures correctives par projet :

		Cat	égorie	Mise en o	euvre des PGE trav	S et CGEAC er	n cours des	Remise	en etat		
N°	Projet	В	С	environne	esures ementales du re en cours	Mesures o	orrectives e précident	des lieu	x à la fin avaux	Non-conformité relevée par rapport aux mesures prévues	Mesures prises en cas de manquement aux obliguations
	Locaux de		100	Oui	Non	Oui	Non			dans les EE ( PGES/CGEAC )	contractuelles et Actions
+	commerce	-	X				NOII	Oui	Non		correctives prise et/ou
2	Palai de la				X		X	-	x		engagés
	municipalité	-	X		x				^		
3	Eclairage public	AREA IN	v				×	-	X		
_	Rehabilitation de		×	-	X						
	quartier bni mezen		22.00				X	-	X		
	2017	X	-	-	x						-
	(*) préciser si c'e	est men	tionné s	and a passion			X	-	x		

formité relevée
les mesures e
ngagés